

Conseil communal
de et à
1660 Château-d'Oex

Château-d'Oex, le 19 juin 2018
Grefte 2x_0135 + 0170_dhe

Retour sur les nouveaux horaires d'ouverture des guichets de l'administration communale

Madame la Présidente, Mesdames les Conseillères et Messieurs les Conseillers,

Lors de la séance du Conseil communal du 26 octobre 2017, la municipalité annonçait par voie de communiqué une réduction des horaires d'ouverture des guichets de l'administration. Cela faisait suite à la réflexion municipale sur l'analyse des missions effectuées par la commune initiée lors du train de mesures 2013.

La mise en place s'est faite en douceur et les administrés qui, durant les premiers après-midis, se sont trouvés surpris de trouver porte close, ont été tout de même pris en charge et informés des nouveaux horaires. D'un point de vue général, le retour qui a été fait auprès de notre personnel ne relève pas de gros désagréments ou réactions de nos administrés. Les cas les plus urgents ont été traités de suite et les personnes qui ne pouvaient se libérer pour accéder à nos guichets en matinée se sont vus proposer des rendez-vous sur demande à leur convenance les après-midis.

Suite à ces premières expériences, la municipalité a décidé de continuer l'application de ces nouveaux horaires d'ouverture. Au niveau des collaborateurs, l'accueil de cette mesure a été très favorable et les conditions de travail lors des après-midis ont été bien meilleures pour tous.

La municipalité continue toutefois d'être attentive aux demandes et remarques de nos administrés et le personnel est encouragé à nous les transmettre pour suivre au mieux cette démarche et l'adapter si besoin.

La municipalité.