

Conseil communal
de et à
1660 Château-d'Oex

Château-d'Oex, le 24 octobre 2017
Grefte_0135 Communications éditées_emo

Nouveaux horaires d'ouverture des guichets de l'administration communale

Madame la Présidente, Mesdames les Conseillères et Messieurs les Conseillers,

Lors de la dernière Commission du personnel, nous avons passé en revue le train de mesure annoncé en 2013 par la Municipalité et notamment les points concernant les économies potentielles pérennes liées à notre fonctionnement et à l'administration communale. L'évidence constatée est que l'économie de charges salariales équivaut le plus souvent à une diminution de services et de prestations à nos concitoyens.

Lors du dernier départ en retraite à l'administration communale et diverses diminutions de taux de travail, nous avons modifié certaines façons de faire et ventilé certaines tâches au service de la bourse communale. Nous avons aussi évoqué à ce moment-là la diminution des horaires d'ouverture de nos guichets. Cette mesure sensible avait été reportée le temps d'évaluer comment allait se passer les premières mesures et quels effets effectifs cela aurait sur le volume de travail global.

Nous pouvons constater qu'un certain nombre de tâches ont été réorganisées à l'interne avec succès mais que d'autres demandent une plus grande disponibilité de nos collaborateurs pour les mener à bien. C'est pour cette raison que nous avons décidé de modifier les horaires d'ouverture de la manière suivante :

- Ouverture le matin dès 7h00 pour offrir l'accès à nos services aux personnes qui peuvent passer avant leurs activités professionnelles
- Fermeture des guichets tous les après-midis dès le 1^{er} décembre 2017 mais avec une permanence téléphonique et, si urgence, la possibilité de recevoir nos concitoyens sur rendez-vous
- Mise en place d'une permanence téléphonique toute la journée, soit de 7 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00.

Ces mesures vont tout à fait dans le sens d'une administration actuelle qui dialogue de plus en plus avec le public via les courriels, le guichet virtuel, les réservations et services en ligne mais qui reste quand même accessible aux personnes non connectées ou qui désirent encore un contact personnel avec nos collaborateurs.

La municipalité.